



BOLLETTINO UNIDIRECT

Per le iscritte e gli iscritti Fisac\Cgil

SLIDING DOORS

La formazione non è un'opzione

Per chi lavora in UCD o in Buddy Bank, ma soprattutto è in apprendistato, la formazione rappresenta un aspetto importante della quotidianità. Vi è programmazione, attenzione da parte dell'azienda e volontà di apprendere per poter ottenere quelle skills che danno la possibilità di variare il proprio lavoro e di poter crescere ed accrescere le competenze che consentono di fare i percorsi di carriera interni.

La formazione, anche in UCD e Buddy Bank è stata conquistata nella sua programmazione grazie all'iniziativa sindacale per evitare che potesse essere usata come forma di pressione.

Perché lo sappiamo bene.. la formazione toglie dall'outbound. La formazione ci fa crescere.

Ed anche per l'Azienda è importante la formazione. Per via dell'apprendistato sicuramente (ovvero dell'obbligo formativo collegato al contratto di lavoro) ma anche perché riconosce che la formazione è uno strumento di professionalizzazione.

Sembra tutto perfetto quindi. Perché preoccuparsi.

Ci si preoccupa perché, spesso, la formazione tanto agognata, desiderata e voluta mentre si è in cuffia a fare out, diventa un peso quando si hanno dati commerciali da portare. Lo diventa perché porta via tempo e perché se si deve scegliere purtroppo il corso on line diventa sempre la seconda scelta.

Ma la formazione non è qualcosa da porre all'interno di un percorso da sliding doors, non è una opzione da poter scegliere a seconda della convenienza. Non ci sono altre strade con risultati differenti. La formazione può solo essere scelta. In ogni occasione di lavoro.

La formazione è quella cosa che non solo ci fa crescere professionalmente, ma ci protegge dagli errori. Ci aiuta a sentirci costantemente attivi e ci rende meno fragili rispetto a quanto ci accade intorno.

Se abbiamo gli strumenti siamo in grado di far funzionare le cose. E questi strumenti si costruiscono anche attraverso la formazione.

Non facciamoci ingannare da porte girevoli e da differenti possibilità.

Non farti fregare. Formati. Anche una volta che andrai a svolgere altre mansioni.

"Evita di fare ciò che non sai, ma apprendi tutto ciò che occorre" - Pitagora