

## VERBALE DI RIUNIONE

Il 09 febbraio 2011, in Verona

tra

Quercia Software S.C.p.A.

e

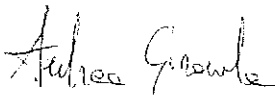
la R.S.A. FIBA/Cisl, FISAC/Cgil,

- in virtù del passaggio alla normativa del settore creditizio per i dipendenti di Quercia Software S.p.A. avvenuto con decorrenza 1 gennaio 2011 ed in applicazione di quanto previsto dall'Accordo 14 dicembre 2010 sia in premessa e sia all'art. 6;
- fermo restando quanto disposto dall'art. 96 CCNL 8/12/2007, punto 1.1 lettera b) e d);
- in considerazione infine di quanto disposto dall'art. 96 CCNL 8/12/2007, punto 1.3 lettera d), tenuto altresì conto di quanto previsto per il lavoro domenicale e quello notturno ai punti 5 e 6 del citato articolo;

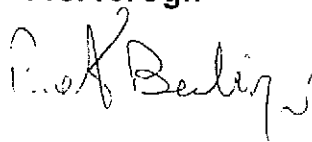
ad esito degli incontri tenutisi  
è stato condiviso  
quanto segue:

- a decorrere dal 1° gennaio 2011 presso la struttura Customer Care di Quercia verranno applicati gli orari di lavoro di cui al prospetto in allegato;
- quanto oggetto del presente verbale, fermo restando le esigenze di copertura a carattere continuativo, potrà essere rianalizzato dalle parti ove lo dovessero richiedere ragioni tecniche, organizzative, produttive o di servizio;
- per tutto quanto non previsto e disciplinato dal presente verbale troverà applicazione la normativa del CCNL 8/12/2007.

**FIBA/Cisl**



**FISAC/Cgil**



**Quercia Software S.C.p.A.**



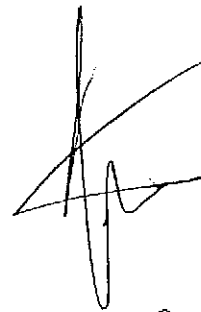
**Nota esplicativa delle questioni definite a latere del verbale di riunione del 09.02.2011 che troveranno applicazione presso la struttura Customer Care di Quercia Software a decorrere dal 1° gennaio 2011 nei confronti dei lavoratori adibiti ai turni nelle giornate di Sabato e Domenica**

- ai lavoratori del Customer Care inquadrati nella II e III area professionale adibiti ai turni nelle giornate di Sabato e Domenica, verrà riconosciuto, per i 48 minuti di maggior prestazione in ciascun turno effettuato nelle citate giornate, un compenso calcolato su una media di 30 Sab/Dom (complessivamente effettuate) nel corso di un anno che sarà ricompreso nell' "assegno ad personam ex intesa 09/02/2011", con un massimo di 36 Sab/Dom (complessivamente effettuate);
- ai lavoratori del Customer Care inquadrati nella II e III area professionale adibiti ai turni nelle giornate di Domenica, verrà riconosciuto, nell' "assegno ad personam ex intesa 09/02/2011", il corrispettivo di quanto disposto dall' art. 101 punto 4 CCNL 8/12/2007, calcolato su una media di 15 Dom nel corso di un anno;
- ai lavoratori del Customer Care inquadrati nella II e III area professionale adibiti ai turni nelle giornate di Natale e Capodanno, verrà riconosciuto, oltre al riposo compensativo, un compenso pari alla paga oraria maggiorato del 30%;
- l' "assegno ad personam ex intesa 09/02/2011", suddiviso in tredici mensilità, non rivalutabile ed assorbibile nel momento in cui il lavoratore non dovesse essere più adibito ai turni nelle giornate di Sabato e Domenica, sarà riconosciuto per un importo lordo annuo pari a euro 700 (settecentoeuro), con applicazione dal 1 gennaio 2011;
- per tutto quanto non previsto troverà applicazione la normativa del CCNL 8/12/2011.

Verona, 09 febbraio 2011

Andrea Girante

RB



BDB