



NOTE

PER LE ISCRITTE E GLI ISCRITTI
FISAC/CGIL DI UNICREDIT BANCA

www.unicredito.fisac.cgil.it

Denominazione ed Inquadramento dei ruoli professionali

e

Meccanismi e trattamenti nelle sostituzioni

L'Azienda ha modificato la denominazione delle figure professionali presenti nella rete commerciale. Riepiloghiamo di seguito le nuove denominazioni, i profili identificativi sintetici e le relative previsioni del vigente Contratto Integrativo Aziendale. Di seguito richiamiamo anche l'attenzione sul meccanismo delle sostituzioni e della relativa indennità. La presente nota integra la "Guida agli Inquadramenti" edita dalla Fisac/Cgil, chiedine una copia al tuo rappresentante sindacale.

ADDETTO ALLA CLIENTELA

Si tratta dell'operatore esecutivo di sportello, svolge compiti di cassa.

E' previsto un apposito inquadramento per l'incaricato del coordinamento movimento fondi (C.I.A. art. 1 lettera d – 3° alinea):

- ✓ **III Area, 4° livello con almeno tre casse;**
- ✓ **III Area, 3° livello con due casse;**
- ✓ **III Area, 2° livello con un'unica cassa.**

ADDETTO COMMERCIALE

Segue dal punto di vista commerciale la clientela "indivisa" con patrimonio mobiliare fino a 75.000 euro

Inquadramento previsto (C.I.A. art. 2 lettera b – 4° alinea):

- ✓ **III Area, 3° livello dopo 3 anni,**
- ✓ **III Area, 4° livello dopo 5 anni**

CONSULENTE PRIVATI

Segue la clientela assegnata in portafoglio con patrimonio mobiliare, di norma, superiore a 75.000 euro

Inquadramento previsto (C.I.A. art.2 – lettera b – 6° alinea):

- ✓ **Quadro Direttivo di 1° livello dopo 3 anni (QD1)**

CONSULENTE SMALL BUSINESS

Segue la clientela imprese assegnata in portafoglio

Inquadramento previsto (C.I.A. art. 2 – lettera b – 1° alinea):

- ✓ **Quadro Direttivo di 1° livello dopo 2 anni (QD1)**

ASSISTENTE SMALL BUSINESS

E' inserito nel team Small Business con funzioni di supporto
Inquadramento previsto (C.I.A. art. 2 – lettera b – 3° alinea):

- ✓ III Area, 3° livello dopo 3 anni,
- ✓ III Area, 4° livello dopo 5 anni

DIRETTORE D'AGENZIA

Inquadramento previsto (C.I.A. art. 1 lettera d – 1° alinea):

- ✓ Quadro Direttivo di 2° livello fino a 7 addetti
- ✓ Quadro Direttivo di 3° livello da 8 - 9 addetti
- ✓ Quadro Direttivo di 4° livello a 10 addetti in su

COADIUTORE DEL DIRETTORE D'AGENZIA

Inquadramento previsto(C.I.A. art.1 lettera d – 2° alinea):

- ✓ Quadro Direttivo di 1° livello (QD1) da 8 a 12 addetti
- ✓ Quadro Direttivo di 2° livello (QD2) da 13 addetti in su
- ✓ Non è prevista l'individuazione dei Coadiutori negli Sportelli fino a 7 addetti

Indennità per la sostituzione dei Responsabili di Sportello, dei Coadiutori e dei Coordinatori movimento fondi (per ferie, malattie, corsi di formazione, ecc.)

Sostituzione del Direttore d'Agenzia

(delibera del Consiglio di Amministrazione del 27 mag 2003 - circolare 3 lug 2003)

Nelle Agenzie fino a 7 addetti l'Azienda aveva deciso di non procedere alla sostituzione dei Direttori d'Agenzia causando evidenti e notevoli problemi organizzativi, solo dopo ripetute pressioni del sindacato ha deliberato di:

- **individuare il sostituto** del Direttore d'Agenzia e a **darne comunicazione** attraverso un'apposita **lettera d'incarico**;
- **inviare**, di volta in volta in caso di assenza o impedimento del titolare di durata superiore a tre giorni, alla persona individuata un'**apposita lettera d'incarico a sostituire temporaneamente il titolare**.

La persona così incaricata **eserciterà** per tutta la durata i **poteri deliberativi e di firma** assegnati alla persona sostituita.

In questo caso **sarà corrisposta la differenza retributiva tra il proprio inquadramento e quello prevista per quell'Agenzia (fino a 7 addetti: QD2) dal primo giorno di sostituzione**.

L'Intersas Nazionale ha contestato la scelta aziendale di non procedere alla sostituzione per assenze inferiori ai tre giorni, ovviamente in questo caso i poteri deliberativi e di firma saranno esercitati dal Capo del Mercato e non dal consueto incaricato alla sostituzione.

Per le Agenzie con oltre 7 addetti, dove il responsabile è un appartenente all'Area Quadri Direttivi di III o IV livello retributivo, non è prevista la sostituzione da parte del Coadiutore, ma i **poteri deliberativi e di firma sono esercitati dal Capo Mercato ovvero da altro Quadro Direttivo di III o IV livello retributivo**. Questo tema andrà ripreso in un apposito incontro.

Sostituzione del Coadiutore negli Sportelli con oltre 7 addetti

(dichiarazione aziendale integrativa del C.I.A. del 29 Maggio 2001):

- è prevista la sostituzione del Coadiutore del Direttore d'Agenzia con oltre 7 addetti e al Collega incaricato **spetterà l'indennità**, pari alla differenza fra il proprio livello retributivo e quello di Q.D. 1 o QD, 2 a seconda dei casi, per **tutte le assenze programmate** (ferie ed ex festività) ed "anche in tutti i casi di **assenza non programmata (o programmata per motivi di formazione) di durata superiore a tre giorni lavorativi**";

Sostituzione del Coordinatore del movimento fondi:

- al **Collega**, incaricato della **sostituzione del Coordinatore**, **spetterà l'indennità**, pari alla differenza fra il proprio livello retributivo e quello previsto per il ruolo che ricoprirà, **per tutte le assenze del Titolare**;

E' opportuno quindi che il Collega:

- ✓ **incaricato della sostituzione del coordinatore movimento fondi e del Coadiutore del Direttore d'Agenzia negli Sportelli con un numero di addetti superiore a 7, si attivi affinché la propria Agenzia segnali al Responsabile Organizzazione Locale (ROL) del Mercato competente la durata della supplenza;**
- ✓ **designato alla sostituzione del Direttore d'Agenzia fino a 7 addetti riceva la lettera d'incarico e, di volta in volta, lettera o e-mail di assegnazione temporanea dei poteri di firma e deliberativi, con l'indicazione della durata della stessa. In Assenza della lettera di designazione e di quella di assegnazione temporanea nessuno degli appartenenti alle Aree Professionali e al 1° livello retributivo dell'Area Quadri Direttivi può sostituire il titolare, né tanto meno assumere i rischi e le responsabilità conseguenti.**

La RSA FISAC/Cgil della tua unità produttiva è a disposizione per fornire ulteriori delucidazioni su tutta la complessa tematica degli Inquadramenti professionali e sul meccanismo delle sostituzioni.

Bologna, ago 2003

La Segreteria di Coordinamento Fisac/Cgil
Unicredit Banca