Materiali di documentazione

- a cura della **FISAC-CGIL** in UniCredit -

Approfondimenti sulle Intese di Gruppo del 2 aprile 2020:

n.8

L'art.9 dell'Accordo 02.04.2020 sulle ricadute nel perimetro Italia del Piano denominato Team 23, relativo all' ***«Organizzazione del lavoro e razionalizzazione della presenza territoriale»***

CGIL

FISAC

UNICREDIT

L'art.9 dell'Accordo sulle ricadute in Italia del Piano Team 23, relativo all'«Organizzazione del lavoro e razionalizzazione della presenza territoriale»

L'art.9 dell'**Accordo sulle ricadute nel perimetro Italia del Piano di innovazione denominato Team 23**, sottoscritto a Milano il 2 aprile 2020 fra "UniCredit/Aziende del Gruppo" e le Delegazioni di Gruppo delle "OO.SS. FABI, FIRST/Cisl, FISAC/Cgil, UILCA e UNISIN", dal titolo: **«Organizzazione del lavoro e razionalizzazione della presenza territoriale»**, così recita:

"In aderenza a quanto condiviso nelle Premesse del presente Accordo sull'opportunità di prevedere un percorso di relazioni industriali che si sviluppi parallelamente alle innovazioni che tempo per tempo verranno attuate, per una loro piena comprensione e verifica, le Parti, in relazione all'esigenza aziendale di perseguire adeguati livelli di produttività e redditività e in considerazione della necessità di adeguare la struttura organizzativa e le modalità operative di gestione delle diverse attività svolte agli scenari in veloce evoluzione, concordano, valutata positivamente l'attività fino ad oggi svolta, di mantenerne l'operatività della "Commissione Bilaterale sull'Organizzazione del Lavoro" per tutta la durata del Piano Team23, rafforzandone i termini informativi/operativi nei termini qui di seguito indicati.

Commissione Strategica organizzazione del lavoro

Tale Commissione, che si riunirà di massima con cadenza semestrale, sarà formata da 14 rappresentanti sindacali appartenenti alle Organizzazioni Sindacali firmatarie del presente Accordo e da rappresentanti delle Aziende del Gruppo (individuati di volta in volta in relazione ai temi oggetto di approfondimento).

Alla Commissione verrà fornita una visione generale sullo stato di avanzamento del Piano Industriale; in tale ambito è prevista anche la partecipazione dei Segretari Nazionali titolari che seguono il Gruppo. La stessa monitorerà – anche in relazione al programma di gestione degli esuberi di cui al presente Accordo – le ricadute dell'attuazione del Piano medesimo, la realizzazione/efficacia degli interventi sull'innovazione tecnologica e digitale e sui processi di lavoro, proponendo eventuali suggerimenti finalizzati a migliorare i processi operativi e le condizioni di lavoro, fermo restando le esigenze di produttività e redditività.

Commissione Tecnica organizzazione del lavoro

Al fine di rafforzare nel suo complesso l'attività di monitoraggio e verifica della Commissione Organizzazione, l'attuazione dei processi di attuazione del Piano Team 2023 e l'implementazione delle diverse leve organizzative per i riflessi sugli organici dei relativi ambiti, formeranno oggetto di incontro nell'ambito di una "Sottocommissione Tecnica organizzazione del lavoro" che si riunirà con cadenza trimestrale e sarà formata per parte sindacale dai 14 componenti effettivi della Commissione Organizzazione integrata di volta in volta da ulteriori 3 rappresentanti per ogni Organizzazione Sindacale firmataria del presente accordo e da rappresentanti delle Aziende del Gruppo (individuati di volta in volta in relazione ai temi oggetto di approfondimento).

Nell'ambito degli incontri della Sottocommissione tecnica verrà monitorato l'andamento complessivo degli organici con specifico riferimento alla dinamica, anche geografica, delle uscite, in particolare del turn over naturale, nonché delle assunzioni.

Chiusura agenzie

Sempre al fine di fornire elementi utili sullo svolgimento del Piano Team23, Le Parti, preso atto di quanto illustrato dall'Azienda nel corso della procedura in merito ai criteri che verranno utilizzati da UniCredit per la definizione delle filiali oggetto di chiusura e alle modalità

con le quali verrà assicurato un adeguato servizio sostitutivo alla clientela, convengono di rafforzare come segue il processo di informativa alle Organizzazioni Sindacali.

L'Azienda provvederà, contestualmente alle comunicazioni previste per la clientela interessata, a fornire all'Organo di Coordinamento di UniCredit S.p.A.:

- *l'elenco delle filiali in chiusura (numero e ubicazione geografica) con indicazione delle relative filiali dove verranno indirizzati i rapporti bancari della clientela;*
- *indicazione di quali tra i criteri illustrati in linea generale nel corso della procedura, hanno motivato per ogni singola filiale il provvedimento di chiusura;*

Nelle informative previste nelle Region ai Coordinatori Territoriali, l'Azienda indicherà eventuali casi di ricadute sul personale (trasferimenti territoriali, per i quali si ricercherà, per quanto possibile, il consenso degli interessati), non gestibili attraverso i consueti strumenti previsti dalle norme contrattuali nazionali, di Gruppo o aziendali.

Osservatorio nuove professionalità

Allo scopo di seguire l'evoluzione - necessaria per rafforzare la competitività e la produttività aziendale - dell'utilizzo di nuove tecnologie e dello sviluppo di un sistema organizzativo sempre più digitale, le Parti convengono di istituire un apposito "Osservatorio sulle nuove professionalità" che si riunirà di massima con cadenza annuale (e/o a richiesta delle Parti) e sarà composto da tre rappresentanti per ogni Organizzazione sindacale firmataria del presente accordo e da componenti aziendali individuati di volta in volta.

L'Osservatorio, in modo particolare, seguirà - tenendo anche conto delle risultanze degli eventuali aggiornamenti contrattuali derivanti dai lavori del Comitato nazionale paritetico di cui all'art.29 dell'accordo ABI del 19 dicembre 2019 di rinnovo del CCNL di settore - l'inserimento e l'evoluzione di nuove figure professionali legate alla digitalizzazione dei processi e all'utilizzo nell'organizzazione aziendale delle tecnologie più avanzate."

Nel primo comma di questo articolo – richiamando alcuni contenuti presenti nelle premesse dell'Accordo 2.04.2020 – **le Parti concordano,** alla luce di una valutazione positiva dell'attività fino od oggi svolta, di mantenere l'operatività della **"Commissione Bilaterale sull'Organizzazione del Lavoro"** *(istituita, in via sperimentale, ai sensi dell'art.7 dell'«Accordo sulle ricadute del Piano di Trasformazione 2019 del Gruppo UniCredit - perimetro Italia» del 4 febbraio 2017, ed avente validità fino al 31.1.22019)* anche per tutta la durata del Piano Team23 *(cioè fino al 31.12.2023),* rafforzandone anche il ruolo, **in termini informativi/operativi.**

I successivi quattro commi dell'articolo, ciascuno preceduto da uno specifico titolo, costituiscono una sorta di esplicitazione di cosa s'intenda per **"rafforzamento in termini informativi/operativi"** dell'operatività della "**Commissione Bilaterale sull'Organizzazione del Lavoro".**

Trattandosi, però – in concreto – di articolazioni, soluzioni e strumenti di confronto/informativa di tipo diverso, si è ritenuto opportuno evidenziarli in forma schematica, tramite **quattro apposite tabelle**, ognuna riferita al titolo di ciascun comma dell'art.9, e cioè:

- **Commissione Strategica organizzazione del lavoro**;
- **Commissione Tecnica organizzazione del lavoro**;
- **Chiusura agenzie**;
- **Osservatorio nuove professionalità**.

LA SEGRETERIA DI GRUPPO FISAC/CGIL

Strumento:	Commissione Strategica organizzazione del lavoro
Composizione:	➲ formata da **14** rappresentanti sindacali appartenenti alle OO.SS. firmatarie dell'Accordo 2.04.2020 e da rappresentanti delle Aziende del Gruppo *(individuati, volta per volta, in relazione ai temi oggetto di approfondimento);*
Periodicità incontri:	➔ si riunisce, di massima, con **cadenza semestrale**;
Obiettivi:	⇨ fornire a tale Commissione una visione generale sullo stato di avanzamento del Piano Industriale *(in tale ambito, è prevista anche la partecipazione dei Segretari Nazionali che seguono il Gruppo);*
Ruolo:	➡ monitorare, anche in relazione al programma di gestione degli esuberi di cui all'Accordo 2.04.2020, le ricadute dell'attuazione del Piano Industriale, la realizzazione/efficacia degli interventi sull'innovazione tecnologica e digitale e sui processi di lavoro, proponendo eventuali suggerimenti finalizzati a migliorare i processi operativi e le condizioni di lavoro, ferme restando le esigenze di produttività e redditività.

Strumento:	Commissione Tecnica organizzazione del lavoro
Composizione:	➲ formata, per parte sindacale, dai **14** componenti effettivi della Commissione Strategica Organizzazione, integrati, volta per volta, da ulteriori **3** rappresentanti sindacali per ogni O. S. firmataria dell'Accordo 2.04.2020 e da rappresentanti delle Aziende del Gruppo *(individuati, volta per volta, in relazione ai temi oggetto di approfondimento);*
Periodicità incontri:	➔ si riunisce con **cadenza trimestrale**;
Obiettivi:	⇨ rafforzare nel suo complesso l'attività di monitoraggio e verifica della Commissione Strategica Organizzazione, la realizzazione dei processi di attuazione del Piano Team 23 e l'implementazione delle diverse leve organizzative per i riflessi sugli organici dei relativi ambiti.
Ruolo:	➡ monitorare l'andamento complessivo degli organici con specifico riferimento alla dinamica, anche geografica, delle uscite, in particolare del turn-over naturale, nonché delle assunzioni.

Strumento:	Informative alle OO.SS. legata alla "chiusura di agenzie"
Scopo:	▷ le Parti, preso atto di quanto illustrato dall'Azienda nel corso della procedura in merito ai criteri che verranno utilizzati da UniCredit S.p.A. per la definizione delle filiali oggetto di chiusura e alle modalità con le quali verrà assicurato un adeguato servizio sostitutivo alla clientela, convengono di implementare le informative periodiche alle OO.SS., sia a livello centrale che di Region;
Periodicità incontri:	➔ prima di ogni chiusura di agenzia, l'Azienda, contestualmente alle comunicazioni alla clientela, effettuerà un'adeguata informativa agli Organi di Coordinamento delle OO.SS. di UniCredit S.p.A.; inoltre, a norma dell'art.6 dell'Accordo di Gruppo 11.05.2017, in ogni Region interessata, i Referenti aziendali convocheranno, con cadenza almeno semestrale (*e comunque a fronte di richiesta di una delle Parti)*, i Coordinatori Territoriali per le relative informative;
Oggetto delle informative:	▶ agli Organi Centrali di Coordinamento delle OO.SS. verrà fornito, volta per volta: - l'elenco delle filiali in chiusura *(numero e ubicazione geografica)* con indicazione delle relative filiali dove saranno indirizzati i rapporti bancari della clientela; - l'indicazione di quali tra i criteri illustrati in linea generale nel corso della procedura, hanno motivato per ogni singola filiale il provvedimento di chiusura; ▶ in occasione delle informative previste nelle 7 Region ai Coordinatori Territoriali, i Referenti Aziendali indicheranno eventuali casi di ricadute sul personale *(trasferimenti territoriali, per i quali si ricercherà, per quanto possibile, il consenso degli interessati),* non gestibili attraverso i consueti strumenti previsti dalle norme contrattuali nazionali, di gruppo o aziendali.

Strumento:	Osservatorio sulle nuove professionalità
Composizione:	➲ nuovo organismo paritetico composto da **3** rappresentanti per ogni O.S. firmataria dell'Accordo 2.04.2020 e da componenti aziendali individuati di volta in volta;
Periodicità incontri:	➔ si riunisce, di massima, con **cadenza annuale** *(e/o a richiesta delle Parti)*;
Obiettivi:	⇨ necessità di seguire l'evoluzione, necessaria per rafforzare la competitività e la produttività aziendale, dell'utilizzo di nuove tecnologie e dello sviluppo di un sistema organizzativo sempre più digitale;
Ruolo:	➡ seguire, in modo particolare – tenendo anche conto delle risultanze degli eventuali aggiornamenti contrattuali derivanti dai lavori del Comitato nazionale paritetico di cui all'art.29 dell'Accordo ABI del 19.12.2019 di rinnovo del CCNL di settore – l'inserimento e l'evoluzione di nuove figure professionali legate alla digitalizzazione dei processi e all'utilizzo nell'organizzazione aziendale delle tecnologie più avanzate.