

Protocollo sul benessere nei luoghi di lavoro e sulle politiche commerciali

In relazione alle dichiarazioni sindacali in tema di "Protocollo sul benessere nei luoghi di lavoro e sulle politiche commerciali" firmato in UniCredit S.p.A. il 22 aprile 2016 e dell'Accordo ABI sulle politiche commerciali e organizzazione del lavoro dell'8 febbraio 2017, UniCredit S.p.A. si impegna a:

- effettuare da parte dei livelli apicali del Gruppo una forte presa di posizione sul tema e a migliorare il clima anche tramite il rigoroso rispetto degli Accordi Aziendali in materia;
- effettuare una comunicazione* alle figure di sintesi (a partire dal Direttore di Filiale) entro il 30 gennaio 2019 con la quale venga vietato:
 - fornire indicazioni commerciali con eccessiva frequenza e inutili ripetizioni;
 - usare strumenti/canali alternativi a DOP per monitorare le vendite;
 - diffondere classifiche comparative tra Collegli/Colleghe in ruoli commerciali;
 - chiedere previsionali di consulenza con cadenza inferiore alla settimana;
 - chiedere previsionali di consulenza e di vendita a livello di singolo cliente;
- inserire i corsi inerenti le politiche commerciali** tra quelli obbligatori per le figure di sintesi (rilevanti ai fini dell'erogazione del salario variabile), fornendo informativa periodica* sull'effettuazione degli stessi;
- convocare la Commissione Bilaterale UniCredit sulle Politiche Commerciali entro il primo bimestre 2019 con intervento dei massimi vertici del CBKI incentrando l'incontro sulle nuove modalità di monitoraggio e pianificazione commerciale, anche in relazione alla recente revisione organizzativa delle Aree Commerciali;
- le misure suddette hanno natura sperimentale ed effettuata una verifica entro il 30 aprile 2019 le Parti si incontreranno per aggiornare il Protocollo sul benessere nei luoghi di lavoro e sulle politiche commerciali UniCredit S.p.A. del 22 aprile 2016, coerentemente con quanto disposto dall'art. 11 Accordo 1° febbraio 2018 sul Piano Giovani e dall'art. 16 dell'Accordo 13 aprile 2018 su Conciliazione tempi di vita tempi di lavoro.

Dichiarazione delle OO.SS.

Le Organizzazioni Sindacali, dichiarano che tutto quanto non contemplato dai divieti di cui alla presente pagina non può considerarsi un avallo di comportamenti non rispettosi della normativa vigente, di messaggi fuorvianti o vessatori nei confronti dei colleghi e lesivi della loro dignità come previsto dal Protocollo UniCredit sul "benessere nei luoghi di lavoro e sulle politiche commerciali" e dall'accordo Nazionale ABI del 8 febbraio 2017

² * Comunicazione che verrà anticipata all'Odc

** Corsi che verranno rivisti alla luce del presente documento



Stentese, [Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signatures]

[Signatures]