

Allegato tecnico  
(descrizione della soluzione informatica finalizzata  
all'individuazione di anomalie di sicurezza "DLP")

**Soluzione informatica finalizzata all'individuazione di anomalie di sicurezza.**

Nell'ambito delle tematiche relative alla GDPR e, più in generale alla protezione delle informazioni confidenziali, una delle misure correttive è rappresentata da strumenti di Data Loss Prevention. In linea generale gli strumenti di Data Loss Prevention hanno l'obiettivo di monitorare l'utilizzo di dati rilevanti per l'azienda (GDPR e Policy 1237) al fine di prevenirne la diffusione non autorizzata. Gli strumenti di DLP controllano i seguenti eventi:

- Fuoriuscita di dati da PC (laptop o desktop) ad esempio per copia su dispositivi USB o invio su siti web
- Fuoriuscita di dati attraverso strumenti di posta elettronica
- Verifica della presenza di dati rilevanti in aree di rete (es. NAS) non adeguatamente protette

E' importante evidenziare che il monitoraggio è eseguito basandosi su regole che hanno l'obiettivo di identificare tipologie di informazioni specifiche (es. carte di credito) riguardanti i dati come specificati nelle premesse (GDPR e Policy 1237). Non sono previsti monitoraggi specifici su singole utenze. Nel momento in cui una regola dovesse essere violata sono generati degli eventi che vengono analizzati al fine di stabilire se si tratta di:

- reale anomalia: si procede con l'apertura di un incidente informatico a sistema, avviando il processo di Security Incident Management
- evento ammesso (falso positivo): per cui l'analisi si ferma e l'utente può continuare con la normale operatività.

In entrambi i casi sopra descritti, la soluzione di Data Loss Prevention non mantiene una copia dei dati condivisi (es. email inviata all'esterno), ma solo una traccia dei contenuti che hanno fatto scattare la regola di controllo.

Lo strumento per la prevenzione della fuoriuscita dei dati (Data Loss Prevention) selezionato da UniCredit è fornito dall'azienda Symantec. L'adozione di questa porterà ad una mitigazione del rischio di fuoriuscita dei dati a causa di errori umani o comportamenti non legittimi.

Symantec fornisce la soluzione informatica, ma non accede in alcun modo alle informazioni che la stessa gestisce.

I dati utilizzati dal sistema di analisi sono di proprietà di UniCredit e gestiti e custoditi esclusivamente in strutture del Gruppo UniCredit collocate all'interno dell'Unione Europea. Ogni variazione sarà tempestivamente comunicata.

A collection of approximately 10 handwritten signatures in blue ink, scattered across the bottom half of the page. The signatures vary in style, with some being very stylized and others more legible. One signature in the lower right quadrant appears to read 'Stettinwe'.