VERBALE DI INCONTRO

In Roma il 19/12/09

si sono incontrate UNICREDIT BANCA DI ROMA SPA e gli Organi di Coordinamento Sindacale DIRCREDITO-FD, FABI, FIBA/CISL, FISAC/CGIL, SILCEA, SINFUB, UGL E UILCA

premesso che

- da parte aziendale è stato presentato il piano formativo denominato "Customer Satisfaction" (costituito dai progetti a) "I'm a Customer", b) "LFR for Customer Satisfaction"). Il progetto "I'm a Customer" – date le peculiari caratteristiche di coinvolgimento del team e dei concetti di "intelligenza emotiva" - necessita di processi didattici specifici ed in particolare la residenzialità del corso e l'attivazione di processi di forte empatia tra i partecipanti;

le parti si sono date atto che, in via del tutto eccezionale e alla luce della peculiarità del progetto,

1. il corso presenta carattere di volontarietà ed è strutturato su due giornate di formazione per un totale di 15 ore, oltre ad un modulo di due ore (dalle ore 18 alle ore 20) del giorno precedente finalizzato alla costruzione del gruppo attraverso metodologie di intelligenza emotiva;
2. Per il personale a tempo pieno, in presenza di esigenze di natura personale e/o familiare che non consentano la partecipazione in residenzialità, l'erogazione del corso avverrà secondo le modalità di cui al punto seguente;
3. Per il personale Part time che decida di non accedere ai corsi residenziali e per il personale a tempo pieno di cui al punto precedente, il corso sarà strutturato su tre mattine non residenziali per un totale di 15 ore;
4. le località individuate dall'azienda per i corsi residenziali verranno di volta in volta comunicate su richiesta delle OO.SS.; la sede dei corsi "non residenziali" prevista per il personale Part time sarà compatibile con le esigenze legate all'orario praticato, alla numerosità dei richiedenti ed alla loro sede di lavoro;
5. da parte sindacale è stata rappresentata la necessità di addivenire ad una regolamentazione delle ore destinate alle attività di cui ai punti precedenti;
6. l'Azienda si è dichiarata disponibile a riconoscere agli interessati, per il modulo di 2 ore di cui al punto 1, il recupero orario attraverso il meccanismo della Banca Ore, ovvero con le regole della autogestione per il personale appartenente alla categoria dei quadri direttivi. Per il personale Part time che partecipa ai corsi residenziali le ore aggiuntive rispetto al proprio orario di lavoro verranno compensate con le attuali previsioni: recupero ovvero riconoscimento a titolo di lavoro supplementare, autogestione per il personale appartenente alla categoria dei quadri direttivi.

UNICREDIT BANCA DI ROMA S.p.a.

DIRCREDITO – FD

FABI

FIBA/CISL

FISAC/CGIL

SILCEA

SINFUB

UGL

UILCA